

Часто задаваемые вопросы

ТРЕБОВАНИЯ ПО ОТБОРУ КАНДИДАТОВ НА ДОЛЖНОСТЬ БОРТПРОВОДНИКА:

Прием проводится на конкурсной основе, при наличии вакансий в Лётном комплексе НАК.

К кандидатам на должность бортпроводника предъявляются следующие требования:

- прописка или временная регистрация в г.Ташкент;
- образование: не ниже среднего специального, профессионального (при наличии документа иностранного учебного заведения – нострификация);
- возраст кандидатов: от 18 до 25 лет (включительно). Лица, которым на день проведения конкурсного отбора не исполнилось 18 лет или исполнилось 25 лет и более, к участию в конкурсном отборе не допускаются;
- знания в области истории, географии, политической и культурной жизни;
- знание государственного, английского и русского языков в объеме, необходимом для осуществления производственной деятельности. Владение дополнительными иностранными языками приветствуется.

Требования к внешним данным:

- рост должен соответствовать следующим нормам: не ниже 157 см и не выше 175 см – для женщин; не ниже 165 см и не выше 185 см – для мужчин;
- стройная, пропорциональная фигура (вес должен соответствовать росту в соответствии с Приложением №14 к ПМО 2002г.);
- отсутствие внешних видимых дефектов лица и телосложения;
- отсутствие зубных коронок из желтого или белого металлов;
- отсутствие дефектов речи;
- отсутствие татуировок;
- аккуратная прическа или стрижка (волосы должны иметь естественный оттенок, без признаков преждевременного облысения, не допускается ношение бороды лицами обслуживающего персонала).

За соблюдением данных требований следит комиссия по отбору кандидатов на должность бортпроводника.

Результаты работы комиссии оформляются протоколом и доводятся до конкурсантов. При несогласии претендентов с результатами и выводами комиссии подается апелляция.

В случае успешного прохождения конкурса в отдел по работе с персоналом Лётного комплекса представляются документы на приём на работу, и выдается направление на медицинское обследование. Заключение о годности к работе бортпроводником выдает врачебно-лётная экспертная комиссия Национальной авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари». Отобранные кандидаты получают возможность пройти обучение (продолжительность 4 месяца) в Учебно-тренировочном центре авиакомпании, расположенном в г. Ташкент.

Информацию о начале проведения конкурса можно получить по телефону: **+99871 255-15-04** в службе бортпроводников Лётного Комплекса НАК (дополнительный телефон для справок: **+99871 140-45-41**), на сайте авиакомпании www.uzairways.com, а

также по публикации объявления в газетах «Народное слово» («Xalq so'zi»), «Крылья Узбекистана» («O'zbekiston Qanotlari»). Объявление дается за 30 дней до даты проведения конкурса.

ПОДГОТОВКА ПИЛОТОВ:

При возникновении в НАК «Узбекистон хаво йуллари» потребности в специалистах-пилотах, на основании расчетов о количестве требуемых специалистов-пилотов в НАК, возможен конкурсный набор в ВУЗ.

Для поступления в высшее учебное заведение гражданской авиации на специальность «Лётная эксплуатация гражданских ВС» необходимо:

1. Иметь диплом среднего специального учебного заведения (колледж или лицей);
2. Быть физически и психически здоровым (необходимо пройти освидетельствование во врачебно-лётной экспертной комиссии);
3. Владеть русским (разговорная речь, правописание), государственным (узбекским) и английским языками;
4. Уделить особое внимание подготовке по математике и физике;
5. Иметь приписное свидетельство или военный билет с отметкой «годен к военной службе».

Поступающие сдают вступительные испытания по математике, физике, русскому и иностранному (английский) языкам. По итогам конкурса обеспечивается зачисление граждан, наиболее способных и подготовленных к освоению образовательных и практических программ.

Согласно Правилам, условия публикуются в газетах НАК «Крылья Узбекистана» («O'zbekiston Qanotlari»), «Народное слово» («Xalq so'zi»), за 30 дней до даты проведения набора.

Информацию о начале проведения конкурса можно получить по телефону: **+99871 140-45-82** в Группе по подготовке кадров и повышению квалификации (ГПКиПК) Управления персоналом Дирекции НАК.

Предлагаем ознакомиться с условиями и порядком приема документов в некоторых ВУЗах РФ, которые готовят специалистов данного направления:

1. Санкт-Петербургский государственный университет ГА. Адрес: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Пилотов, д.38, каб. №215 и №217. Телефоны приемной комиссии: 8(812) 704-15-57, 8(812) 704-18-49. Сайт: www.spbguga.ru
2. Ульяновское высшее авиационное училище ГА. Адрес: 432071, г.Ульяновск, ул. Можайского 8/8. Телефон: 8(422) 39-81-23, Сайт: www.uvauga.ru

Трудоустройство в авиакомпании возможно при наличии вакантных мест и сертификата о прохождении нострификации зарубежного диплома, согласно Положению №2 к Постановлению Кабинета Министров РУз № 283 от 25.07.2000г. «О порядке признания и нострификации (установления эквивалентности) документов об образовании, выданных в зарубежных странах». Помимо этого, необходимо иметь подготовку на любой тип ВС, эксплуатируемый в НАК «Узбекистон хаво йуллари».

Также в Джизакском высшем военном авиационном училище при Министерстве обороны Республики Узбекистан готовят летчиков-инженеров на самолетах и вертолетах.

Адрес: г.Джизак, телефон для справок: 226-10-31; 226-49-39. Более подробную информацию можно получить в районных отделах по делам обороны города Ташкента или обратившись в Министерство обороны Республики Узбекистан.

Могу ли я путешествовать, если срок действия моего паспорта скоро заканчивается?

Во многих странах установлены специальные требования к сроку действия паспорта. В большинстве случаев необходимо, чтобы срок действия паспорта превышал продолжительность вашего путешествия. Эти требования могут отличаться в зависимости от страны вашего гражданства и/или страны пребывания.

Пожалуйста, проверьте паспортные и визовые требования для стран, которые вы посетите во время своего путешествия, и убедитесь, что срок действия Вашего паспорта соответствует продолжительности поездки.

Нужна ли мне для путешествия медицинская страховка?

Мы рекомендуем приобретать соответствующие туристические страховки для путешествий за границу. При путешествии в определенные пункты назначения или для некоторых транзитных остановок вам может быть рекомендовано приобретение медицинской страховки.

Какое время указывается при покупке билета?

На сайте всегда указывается местное время пункта отправления и города прибытия.

Могу ли я купить билет на международный рейс, если у меня ещё нет визы в страну, куда я собираюсь лететь?

Вы не можете купить билет на международный рейс без наличия визы страны пребывания.

На какой срок я могу забронировать билет, не выкупая его?

Срок приобретения авиабилета зависит от выбранного Вами тарифа. Информацию о точном времени, сохраняемого бронирования, Вы можете получить в пункте продажи.

Что необходимо для регистрации в аэропорту, если у меня электронный билет?

При регистрации в аэропорту вылета необходимо предъявить документ удостоверяющий личность.

В течение какого времени действителен билет?

Билет, оформленный по нормальному тарифу, действителен для перелёта в течение одного года от даты начала перевозки, в том случае, если ни один из полётных купонов не использован. Если билет выписан с открытой датой – то в течение одного года от даты приобретения билета. Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен в течение срока, указанного в правилах авиакомпании или в условиях акции.

Как и где получить информацию о ваших рейсах, тарифах и/или условиях бронирования?

Информацию о наличии мест, расписании и тарифах Вы можете узнать на странице нашего сайта в разделе "Интерактивные услуги", или связавшись с представительством авиакомпании или в ближайшем офисе продажи авиабилетов **«Узбекистон хаво йуллари»**. Контактную информацию об офисах по продаже билетов/региональных представительствах Вы можете найти на сайте в разделе "Представительства".

Как перевозятся беременные женщины?

Беременные женщины принимаются к перевозке:

- если срок беременности не превышает 35 недель, при наличии медицинского сертификата подписанного врачом не более чем за 7 дней до даты перевозки;
- если предполагается рождение 2-х детей, то срок беременности не должен превышать 32 недели на дату перевозки;
- если срок беременности превышает 35 недель, то перевозка допускается только при согласии медицинской службы авиакомпании в сопровождении врача или медработника;

Что такое «аэропортовый сбор»?

Во многих международных аэропортах установлены обязательные аэропортовые сборы. При продаже авиабилетов на рейсы авиакомпании **«Узбекистон хаво йуллари»** аэропортовые сборы включаются в стоимость билета.

Как узнать, нужна ли виза для поездки?

Многие страны требуют наличие въездных или транзитных виз, которые должны быть получены перед поездкой. Рекомендуем Вам связаться с визовым/консульским отделом посольства страны, которую Вы намерены посетить. Необходимую информацию Вы можете получить у агента по продаже авиабилета. Пассажир несёт полную ответственность за наличие у него необходимых виз и отметок.

Как получить официальное подтверждение перелета рейсами авиакомпании «Узбекистон хаво йуллари»?

Авиакомпания предоставляет услугу по подтверждению и предоставлению подтверждающих документов. Пассажиру необходимо написать заявление с указанием ФИО, паспортных данных, номера авиабилета, направления, дату перелета и причину запроса.

Документ готовится в течение 5 рабочих дней и предоставляется бесплатно.

Нужен ли билет младенцу до 2-х лет?

Младенцу до 2-х лет для осуществления перелета необходимо приобретать авиабилет одновременно с приобретением авиабилета сопровождающему лицу.

Входит ли ручная кладь в норму бесплатного багажа?

Нормы провоза бесплатного багажа:

- Для Бизнес класса – ручная кладь общим весом до 10 кг (в сумме трех измерений 115 см);

- Для Экономического класса – ручная кладь общим весом до 8 кг (в сумме трех измерений 115 см).

В норму бесплатного провоза багажа не входят:

- дамская сумочка, мужской портфель или папка для бумаг;
- фотоаппарат, видеокамера;
- печатные издания для чтения в полете;
- портативный компьютер весом не более 2 кг;
- питание для ребенка и детская дорожная колыбель;
- зонтик или трость;
- пальто, плащ или иной предмет верхней одежды;
- плед;
- костыли (если они необходимы пассажиру в полете);
- одна сумка с покупками из магазина Duty free, весом не более 5 кг и размером не более 115 см по сумме трех измерений.

Как я могу заказать специальное питание?

Специальное питание может быть заказано при бронировании и оформлении Вашего авиабилета.

За какое время до отправления рейса я должен прибыть в аэропорт?

Если Вы путешествуете с багажом, который необходимо зарегистрировать, Вам необходимо прибыть на регистрацию не позднее, чем за 40 мин. до вылета рейса. На некоторых рейсах, время окончания регистрации может отличаться от выше указанного времени. Пожалуйста уточняйте время окончания регистрации в справочных службах аэропорта.

Как узнать фактическое время вылета/прибытия рейса?

Вы можете получить информацию о времени и терминале вылета/прибытия рейса, обратившись к разделу «Статус рейса» на сайте авиакомпании.

Как получить информацию о типе самолета выбранного Вами рейса?

Тип самолета, обозначенный в расписании, и о котором Вас проинформировали при покупке билета, может быть изменен по техническим или коммерческим причинам. Чтобы узнать тип самолета выполняемого рейса, Вам необходимо обратиться к сотруднику аэропорта, осуществляющему регистрацию на рейс.

07.02.2017